



VON-KURZ-STIFTUNG OE.B.P.B.
Seniorenwohnheim Niederdorf

FONDAZIONE VON-KURZ A.P.S.P.
Residenza per Anziani Villabassa

Seniorenwohnheim Niederdorf
Residenza per Anziani Villabassa

Relazione annuale di gestione 2023 Allegato al bilancio di fine anno 2023



	VON-KURZ-STIFTUNG OE.B.P.B. Seniorenwohnheim Niederdorf	FONDAZIONE VON-KURZ A.P.S.P. Residenza per Anziani Villabassa
---	--	--

La presente relazione annuale forma parte integrante del **bilancio dell'esercizio 2023**.

1. Informazioni generali/premessa

Dopo 3 anni di pandemia Covid, durante i quali l'azienda ha dovuto confrontare grosse difficoltà di qualsiasi tipo (personale, obbligo del vaccino, stop di ammissioni, disposizioni di quarantena ecc., nel **2023** per fortuna quasi tutto è tornato alla normalità. Il tasso di occupazione era sopra il 99,00%, e tutte le prestazioni supplementari quale il ricovero diurno, i pranzi a domicilio, i servizi prestati dal volontariato della zona ecc. erano pienamente attivi.

I parametri del personale sono stati rispettati nonché superati durante tutto l'anno. Alla data di riferimento (31 dicembre 2023) l'azienda occupa 70 dipendenti.

Nel mese di ottobre è stato confermato l'attuale Consiglio di Amministrazione. Con decreto dell'Assessore per il Sociale di data 09/10/2023 sono stati nominati le stesse persone per il periodo dal 2023-2028.

Nell'anno scorso sono scaduti pure gli accreditamenti dell'azienda quale residenza per anziani e quello della forma specifica di assistenza "demenza". Dopo avvenuto invio di tutta la documentazione per la relativa proroga, e dopo avvenuto sopralluogo da parte di 2 funzionari della Provincia Autonoma di Bolzano, entrambi gli accreditamenti sono stati prolungati, e precisamente quello relativo alla "stube – forma specifica demenza" fino al 2027 e l'altro fino al 2028.

Ristrutturazione e ampliamento della Residenza per Anziani: si ricorda, che il progetto di fattibilità tecnica ed economica è stato approvato dal Comitato Tecnico Provinciale in data 7 novembre 2022. Da allora i Comuni convenzionati cercano disperatamente i fondi finanziari necessari. Anche appositi incontri con il Presidente della Giunta Provinciale, Dr. Arno Kompatscher, non hanno portato a consensi sperati.

Dal lato economico l'esercizio 2023 è stato un anno efficace e termina con un **utile** di bilancio pari a **€. 28.122,54**.

I rifornimenti:

Nel bilancio non compariscono alcuni rifornimenti; seguendo le direttive dell'ASL di Brunico, tutti i pasti vengono cucinati sul posto, e per questo motivo nelle celle frigoriferi quasi non si trovano rifornimenti. Lo stesso vale pure per la lavanderia e il servizio di pulizia.

Tutti i dati importanti e lo sviluppo dell'azienda si trovano progressivamente nelle relazioni trimestrali del Direttore.

Chiesa "Stiftskirche": la copertura del nuovo tetto sulla chiesa e la verniciatura di essa sono stati compiuti nel 2023. La spesa totale è ammontata a €. 145.174,48; circa la metà di questo importo (€. 72.514,12) è stato rimborsato attraverso contributi, e



VON-KURZ-STIFTUNG OE.B.P.B.
Seniorenwohnheim Niederdorf

FONDAZIONE VON-KURZ A.P.S.P.
Residenza per Anziani Villabassa

precisamente dalla Provincia Autonoma di Bolzano, la Cassa Rurale di Villabassa e l'Amministrazione Separata BUC di Villabassa.

2. Obiettivi strategici 2021-2023

Gli obiettivi strategici elaborati da un gruppo di lavoro interno per il periodo 2021/2023 sono finalmente stati raggiunti. All'inizio del 2024 sono stati elaborati quelli relativi agli anni 2024-2025.

3. Dati sui residenti della Residenza

Nell'anno 2023 sono stati ammessi **8 nuovi residenti**, 8 ospiti sono deceduti nel periodo. Il tasso di occupazione era pari al **99,26%**.

L'età media dei residenti della Residenza Anziani al 31/12/2023 era **83,9 anni**.

La durata media di soggiorno degli ospiti presenti al 31 dicembre era pari a **4,25 anni**.

Al 31/12/2023 **50 persone** erano presenti nella nostra struttura (tutti i posti letto occupati), di cui 36 donne e 14 uomini.

I residenti della residenza per anziani nel 2023 (ricoveri temporanei inclusi) provenivano esclusivamente da **5 comuni convenzionati**.

12 persone hanno usufruito nell'anno **2023** di un posto di ricovero temporaneo. Il tasso di occupazione di questo servizio era pari al **48,77%**.

7 persone hanno usufruito della prestazione "**ricovero diurno**". Il tasso di occupazione era pari al **51,03%**.

KVP (crisis management): durante l'anno non sono stati presentati reclami e/o proposte da parte né da parenti, né da altri estranei. In più è stato predisposto un ulteriore modulo per diversi avvisi oppure segnalazioni.

4. Personale

Il 31/12/2023 nell'azienda prestarono servizio 70 dipendenti (61 donne e 9 uomini), di cui 7 con un incarico di supplenza; tre invece frequentano un corso di formazione (operatori sociosanitari). 53 dipendenti erano assunti con rapporto di lavoro part-time. L'età media del **personale dell'assistenza diretto, infermieri, fisioterapisti e operatrici del reparto tempo libero** è **40,35 anni**, e l'età media del **personale dei servizi generali** è **50,14 anni**.

I parametri del personale sono stati rispettati tutto l'anno.

Al 31/12/2023 risultano **365,5 giornate di ferie non godute** (nell'anno 2022 i giorni erano 330).



VON-KURZ-STIFTUNG OE.B.P.B.
Seniorenwohnheim Niederdorf

FONDAZIONE VON-KURZ A.P.S.P.
Residenza per Anziani Villabassa

Le **ore straordinarie** non godute del personale e quindi da conguagliare sono pari a **1.083,56 ore** rispetto ai **1.167,1 ore** nel 2022.

Congedo ricreativo psico-fisico: i dipendenti abilitati hanno goduto nell'anno 2023 in totale **861,10 ore** di congedo ricreativo psico-fisico; il 31/12/2023 sono ancora **1.712,27 ore** da concedere.

Assenze per malattia del personale: i dipendenti erano assenti dal lavoro per malattia nell'anno 2023 complessivamente **2.930,20 ore** (2022 = 4.907,20). Tale calo è facilmente spiegabile con la fine del Covid e della quarantena.

6 dipendenti hanno usufruito di ore straordinarie per la cura di famigliari bisognosi di assistenza a mente della Legge 104/1992, e precisamente **1.554,15 ore**. La spesa per il personale di sostituzione in questo caso viene rimborsata dall'ARPA.

Assenze per maternità, congedo parentale, assenze per personale con prole: 5.472,75 ore, n. 11 dipendenti. Anche le spese per il personale sostitutivo (congedo per maternità) vengono rimborsate dalla società ARPA (Verband der Seniorenwohnheime) – fondo di maternità.

Formazione e perfezionamento: 4 dipendenti nel 2023 erano assenti dal lavoro per **934 ore** per il corso "operatori sociosanitari in formazione". Una di queste 4 non è stata ammessa all'esame finale; perciò, il contratto di lavoro con la stessa non verrà prolungato. La formazione parallela al lavoro nominata viene offerta per la prima volta nel Contro Culturale di Dobbiaco; 2 dipendenti della nostra struttura frequentano.

Per formazioni vari, anche via presenza online, i nostri dipendenti erano assenti per un totale di **1.584,05 ore**. I temi principali erano la cinestesia, la sicurezza sul posto di lavoro, il pronto soccorso ed altri specifici del settore.

Altre assenze del personale (per esempio matrimonio, donazione di sangue, assenze per la cura di bambini ammalati, assenze per mandati sindacali o politici, esami e concorsi o decessi in famiglia): **375,85 ore** nel corso dell'anno 2023.

5. Procedure e reparti dell'organizzazione

Team riabilitazione: il gruppo riabilitazione è composta alla data di riferimento di un fisioterapista e di una ergoterapista, entrambi part-time. Dai residenti della casa nella media il 75% partecipa ai servizi offerti dal **gruppo riabilitativo**. Il gruppo descritto offre diverse prestazioni, per esempio terapie individuali, terapie di gruppo, massaggi, ginnastica, ecc. Ogni residente riceve così durante l'anno di media circa **60 ore di terapia**.

Cura ai residenti con demenza nella "Stube": dopo le grosse difficoltà dovute alla pandemia, con parziale chiusura, ora la "Stube" è stata ristrutturata completamente. Ora è di nuovo aperta quale reparto indipendente con personale separato.

Il reparto tempo libero: questo reparto è composto di 3 dipendenti (Monika, Sieglinde e Stefanie). Essi hanno offerto prestazioni per circa 3.000 ore, occupandosi anche delle assistenze diurne. Il gruppo si sforza molto ad offrire e realizzare un programma vario. Al di fuori delle solite feste tradizionali e religiose (p.e. carnevale, festa estiva, festa del gelato, festa



VON-KURZ-STIFTUNG OE.B.P.B.
Seniorenwohnheim Niederdorf

FONDAZIONE VON-KURZ A.P.S.P.
Residenza per Anziani Villabassa

“Törggele”, giornata dell’anziano, Pasqua, San Nicolò e Natale) sono state organizzate alcuni festeggiamenti particolarmente speciali, innanzi un concerto di una banda musicale, un pellegrinaggio oppure il progetto “tutto intorno alle patate”.

In più una squadra della residenza per anziani ha partecipato al “Campionato dell’anziano, organizzato dall’ARPA e svoltosi a Valdaora. Le gite e le escursioni, per esempio su rifugi o malghe della zona, sono sempre molto richieste, e logicamente sempre esaurite.

Pasti: nella cucina venivano preparati nell’anno 2023 circa **47.900 pasti**, suddivisi come segue: residenti circa 36.000, dipendenti e tirocinanti circa 9.000, 600 “cibi a domicilio” per i comuni di Villabassa e Braies, ca. 2.000 cibi per la KITA e altri 300 per l’asilo estivo.

Bar Café Von-Kurz: il bar pubblico fortunatamente è stato riaperto il 1° di luglio. La gestione avviene attraverso collaboratrici volontari, ed è aperto i sabati e le domeniche, sempre di pomeriggio.

Lavoro di pubblica utilità: Nel 2023 **4 persone** hanno prestato 472 ore di lavoro di pubblica utilità. Con il Tribunale Regionale di Bolzano nell’anno 2012 è stata stipulata un’apposita convenzione. I loro mansioni erano soprattutto nel settore dell’economia domestica.

6. Pubbliche relazioni

Per le pubbliche relazioni sono responsabili i due dipendenti Hubert (direttore) e Sieglinde (animatrice per il tempo libero). Loro hanno fornito periodicamente testi per i giornali dei comuni convenzionati.

Nel quotidiano “Dolomiten” è stato pubblicato un articolo riguardante l’ampliamento e la ristrutturazione della Residenza Anziani Villabassa.

Il sito (www.von-kurz-stiftung.com) viene aggiornato progressivamente dal segretariato, e serve per fonte di informazioni di tutti i tipi.

7. Retta giornaliera

Nell’anno 2023 era in vigore la seguente retta giornaliera:

Ricovero fisso:

camera singola: 59,20 €.
camera doppia: 52,00 €.

Ricovero temporaneo:

	Livello di cura 0	Livello di cura 1	Livello di cura 2	Livello di cura 3	Livello di cura 4
Camera singola	59,20	77,90	88,79	103,58	118,38
Camera doppia	54,00	74,70	85,59	100,38	115,18



VON-KURZ-STIFTUNG OE.B.P.B.
Seniorenwohnheim Niederdorf

FONDAZIONE VON-KURZ A.P.S.P.
Residenza per Anziani Villabassa

8. Pianificazione strategica

Come accennato all'inizio di questa relazione, il raggiungimento della pianificazione strategica è stato prolungato per un anno, ed infine concluso. Quelli maggiormente seguiti erano il metodo di lavoro "cinestetica", e la realizzazione dell'ampliamento della casa. Gli obiettivi strategici nuovi riguardanti il biennio 2024-2025 hanno 3 punti chiave, e precisamente l'ottimizzazione della qualità di cura, il vincolo a lunga scadenza degli dipendenti ed il ritocco delle immagini guida dell'azienda.

9. Progetti programmati e investimenti per l'anno 2024 – Programma di attività

Si ricorda, che il 7 novembre 2022 è stato approvato il progetto di fattibilità tecnica ed economica da parte del Comitato Tecnico Provinciale. Come passo successivo adesso sarebbe da dare commissione il "progetto esecutivo". Purtroppo, non esiste finora un piano di finanziamento del progetto. Pure la "convenzione" tra la Fondazione ed i Comuni partecipanti non è stata ancora stipulata. Il costo del progetto di costruzione è calcolato con €.
26.045.510,03, arredi inclusi.

Altri moderati investimenti (p.e. la sostituzione dell'illuminazione di emergenza) verranno effettuati nel corso dell'anno.

IL DIRETTORE
- gez./f.to Brunner Hubert -

Villabassa, aprile 2024