



**ZIELFESTSETZUNG 2024 - 2025**

Nr.	Strategische Ziele	Verantwortlicher	Maßnahmen	Zielerreichung geplant	Evaluation durchgeführt
1	<b>Optimierung der Betreuungsqualität</b>	<b>PDL, BL</b>  <b>BL Mair Manuela</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Überprüfung der ST - Beziehungspflege und Angehörigenarbeit</li> <li>Vorstellung der ST in den Teamsitzungen</li> <li>Organisation von Vorträgen zu spezifischen Themen (z.B .Patientenverfügung Tod und Trauer...)</li> <li>Überarbeitung der Biografie bögen und bessere Integration der Biografie eines Heimbewohners im Heimalltag</li> <li>Neuerschriftlichung des ST-Tod und Trauer</li> </ul>	Teilschritte 2024          Abschluss 2025	<input type="checkbox"/>
2	<b>Prozess Mitarbeiterbindung</b>	<b>Direktor, Mitglieder des VR, PDL, BL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Schriftliche Erfassung der Ist- Analyse in Bezug auf Mitarbeiterfreundlichkeit</li> <li>Sponsorensuche</li> <li>vermehrte Freizeitangebote für MA (auch interne Ressourcen nutzen aus der Qualifikationsmatrix)</li> <li>Ruheraum +Dusche für MA</li> <li>MA -Befragung</li> <li>Vermehrte Einbindung von Praktikanten (Praktikumsstelle als neuen Arbeitsplatz attraktiv machen)</li> <li>Individuelle Arbeitsmodelle +transparente Kommunikation</li> <li>Prüfung Audit Familie Beruf über die Handelskammer</li> </ul>	          Dezember 2024	<input type="checkbox"/>

Nr.	Strategische Ziele	Verantwortlicher	Maßnahmen	Zielerreichung geplant	Evaluation durchgeführt
3	Rezertifizierung RQA	Direktor, PDL, QB-Moderatorenteam	<ul style="list-style-type: none"> <li>Schriftliche Anmeldung für Rezertifizierung 2025</li> <li>(Ansuchen muss im September 2024 gestellt werden)</li> <li>Bewohnersichterhebung im Mai 2024</li> <li>Mitarbeiterbefragung im Jahr 2025</li> <li>Umsetzung der Erhebung</li> <li>Jährliche Erhebung der Kennzahlen</li> <li>Empfehlungen aus dem Auditbericht 2022 überprüfen und umsetzen</li> <li>Überprüfung der gesamten erforderlichen Dokumente</li> <li>Neuanlegung der aktuell notwendigen RQA-Dokumente (Desktop RQA Haus)</li> <li>Externes Audit durch das Freienfelder Institut</li> </ul>	Dezember 2025	<input type="checkbox"/>
4	Überarbeitung der Leitbildsätze. Leitsätze im Heim lebendig gestalten.	Direktor, VR, PDL, QB, BL	<ul style="list-style-type: none"> <li>Überprüfung der aktuellen Leitsätze auf Führungsebene</li> <li>Graphische Gestaltung durch eine externe Firma</li> <li>Leitsätze zweisprachig schreiben</li> <li>Medien: Aktualisierung der Homepage, digitaler Infopoint im Eingangsbereich</li> <li>Leitsätze im Heim lebendig halten. Jeder einzelne MA lebt die Leitsätze.</li> </ul>	August 2025	<input type="checkbox"/>
5	Errichtung eines Zubaus	Präsident, Direktor, Verwaltung, Gemeinde, interne AG für Zubau	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ regelmäßige Austausch mit BM Dr. Wisthaler</li> <li>➤ regelmäßige Kontakte mit Arch. Stephan Dellago und TU Dr. Robert Vieider</li> <li>➤ Einreichung des „Ausführungsprojektes“ (es wird erinnert, dass das „Projekt über die technische und wirtschaftliche Machbarkeit bereits am 07.11.2022 vom Technischen Landesbeirat der Aut. Prov. Bozen genehmigt wurde).</li> </ul>	Dezember 2025	<input type="checkbox"/>

- gez./f.to Brunner Hubert