

## **Erfolgreiche Rezertifizierung mit dem Qualitätssiegel RQA**

Unser Seniorenwohnheim wurde bereits im Jahr 2018 mit dem Qualitätssiegel RQA Südtirol (**R**elevante **Q**ualitätskriterien in der **A**ltenarbeit) ausgezeichnet. Da für die Verwaltung und die Führung des Heimes das Thema „Qualität“ stets eine zentrale Rolle spielt, setzt man kontinuierlich auf Instrumente, die Leistung des Dienstes und die Führung der Mitarbeiter/innen zu analysieren, zu sichern und zu verbessern. Im Jahr 2022 stellte man sich wieder dem intensiven Zertifizierungsprozess.

Nach einer langen und fordernden Vorbereitung, wo unter anderem zahlreiche Akte und Kennzahlen erarbeitet, Abläufe und Prozesse bewertet, Befragungen und Bewohnersichterhebungen durchgeführt, Maßnahmen usw. definiert wurden, kamen am 24. November 2022 zwei externe Auditoren – die Herren Hofer Stefan und Benedikt Egger - vom „Freienfelder Institut“ ins Heim. Diese überprüften die vorhandenen Dokumente, verglichen Kennzahlen und verschafften sich Einblicke in verschiedene Themen, wie z.B. Führung, Politik und Strategie, Mitarbeiter, Prozesse, Partner und Ressourcen und Kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KVP). Im abschließenden Auditbericht stellen die Auditoren allen Bereichen des Betriebes ein sehr gutes Zeugnis aus, und schreiben wörtlich „.... Zusammenfassend kann festgestellt werden, dass die üblichen Qualitätsstandards im auditierten Haus erfüllt und übertroffen werden. Es stehen zwar einige größere Herausforderungen (Um- und Zubau des Seniorenwohnheimes – Anmerkung des Verfassers) an, welchen man aber zuversichtlich gegenübersteht. So sieht man sich auch für die Bewältigung der Zukunft gerüstet“. Die Garantiekommision, jenes Entscheidungsgremium, welches für die Verleihung des RQA-Qualitätssiegels verantwortlich ist, hat Vertretern unseres Heimes anlässlich der Vollversammlung des Verbandes der Seniorenwohnheime Südtirols am 19. April 2023 in Bozen gemeinsam mit anderen 5 Heimen des Landes das RQA-Qualitätssiegel verliehen, welches bis Dezember 2025 gültig ist.

Der Verwaltungsrat und der Direktor des Betriebes bedanken sich hiermit noch einmal ausdrücklich bei allen Mitarbeitern des Seniorenwohnheimes Niederdorf für die wertvolle Arbeit, im Besonderen bei den für die Rezertifizierung verantwortlichen Personen, der Pflegedienstleiterin, den Führungskräften und dem RQA-Moderatoren-Team, ohne deren herausragende Arbeit und unermüdliche Anstrengungen dieses Ergebnis nicht möglich gewesen wäre.

Text und Bilder: Brunner Hubert

Fotos:

- RQA-Siegel;
- Verleihung des Siegels: Vertreter des Seniorenwohnheimes Niederdorf mit (von links nach rechts) LR Frau Dr. Deeg, der Vorsitzenden der Berufsgemeinschaft der Führungskräfte in der Altenarbeit in Südtirol, Frau Kaserer Beatrix, und der Präsidentin des Verbandes der Seniorenwohnheime Südtirols, Frau Martina Ladurner;
- Die Mitarbeiter/Innen des Seniorenwohnheimes mit dem Qualitätssiegel RQA;