



VON-KURZ-STIFTUNG OE.B.P.B.
Seniorenwohnheim Niederdorf

FONDAZIONE VON-KURZ A.P.S.P.
Residenza per Anziani Villabassa

Seniorenwohnheim Niederdorf
Residenza per Anziani Villabassa

Geschäftsbericht 2024

Anlage zum Jahresabschluss 2024



	VON-KURZ-STIFTUNG OE.B.P.B. Seniorenwohnheim Niederdorf	FONDAZIONE VON-KURZ A.P.S.P. Residenza per Anziani Villabassa
---	--	--

Der vorliegende Geschäftsbericht liefert ein umfassendes Bild über den aktuellen Stand des ÖBPB Von-Kurz-Stiftung und ist integrierender Bestandteil des **Jahresabschlusses 2024**.

1. Allgemeine Informationen / Vorwort

Ein ereignisarmes Jahr 2024 liegt hinter uns. Bezüglich Heimbewohner und Mitarbeiter gab es keinerlei Besonderheiten. Alle relevanten Daten und Entwicklungen wurden laufend in den dreimonatlichen Berichten des Direktors festgehalten. Was den Um- und Zubau des Seniorenwohnheimes betrifft, herrscht seit Monaten Stillstand.

Die Personalschlüssel wurden während des ganzen Jahres erreicht, und meistens sogar übertroffen. Mit Stichtag 31. Dezember 2024 sind **71** MitarbeiterInnen im Seniorenwohnheim beschäftigt. Zunehmend schwieriger gestaltet sich die Personalsituation: Austritte bzw. Abgänge wegen Pensionierung können kaum noch aufgefangen werden – es gibt so gut wie keine qualifizierten PflegerInnen auf dem Arbeitsmarkt.

Aus finanzieller Sicht war 2024 ein erfolgreiches Jahr; es konnte ein **Gewinn** im Geschäftsjahr in Höhe von **€ 63.431,47** erzielt werden. Dieser wird den Gewinnrücklagen des Betriebes zugewiesen, und zur Deckung eventueller Verluste in den nächsten Finanzjahren sowie zur Finanzierung von Investitionen verwendet.

Vorräte:

In der Bilanz scheinen keine Vorräte auf; den Anweisungen des Hygieneamtes Bruneck folgend, wird täglich frisch gekocht und deshalb finden sich in den Kühlzellen und im Warenlager kaum Bestände. Dasselbe gilt für die Wäscherei und den Reinigungsdienst.

Stiftshaus: zurzeit sind alle 7 Seniorenwohnungen sowie die Personaldienstwohnung belegt. Die Räumlichkeiten im Erdgeschoss sind schon seit vielen Jahren an die Bibliothek Niederdorf vermietet.

2. Strategische Ziele 2024-2025

Im Januar 2024 wurden von einer Arbeitsgruppe die „strategischen Ziele“ für die Jahre 2024-2025 erarbeitet.

Nr.	Strategische Ziele	Verantwortlicher	Maßnahmen	Zielerreichung geplant	Evaluation durchgeführt
1	Optimierung der Betreuungsqualität	PDL, BL	- Überprüfung der ST - Beziehungspflege und Angehörigenarbeit - Vorstellung der ST in den Teamsitzungen - Organisation von Vorträgen zu spezifischen Themen (z.B. Patientenverfügung Tod und Trauer)	Teilschritte 2024	☐



VON-KURZ-STIFTUNG OE.B.P.B.
Seniorenwohnheim Niederdorf

FONDAZIONE VON-KURZ A.P.S.P.
Residenza per Anziani Villabassa

Nr.	Strategische Ziele	Verantwortlicher	Maßnahmen	Zielerreichung geplant	Evaluation durchge- führt
		BL Mair Manuela	- Überarbeitung der Biografiebögen und bessere Integration der Biografie eines Heimbewohners im Heimaltag - Neuverschriftlichung des ST-Tod und Trauer	Abschluss 2025	
2	Prozess Mitarbeiterbindung	Direktor, Mitglieder des VR, PDL, BL	- Schriftliche Erfassung der Ist- Analyse in Bezug auf Mitarbeiterfreundlichkeit - Sponsorensuche - vermehrte Freizeitangebote für MA (auch interne Ressourcen nutzen aus der Qualifikationsmatrix) - Ruheraum +Dusche für MA - MA -Befragung - Vermehrte Einbindung von Praktikanten (Praktikumsstelle als neuen Arbeitsplatz attraktiv machen) - Individuelle Arbeitsmodelle +transparente Kommunikation - Prüfung Audit Familie Beruf über die Handelskammer	Dezember 2024	☐
3	Rezertifizierung RQA	Direktor, PDL, QB- Moderatorenteam	- Schriftliche Anmeldung für Rezertifizierung 2025 (Ansuchen muss im September 2024 gestellt werden) - Bewohnersichterhebung im Mai 2024 - Mitarbeiterbefragung im Jahr 2025 - Umsetzung der Erhebung - Jährliche Erhebung der Kennzahlen - Empfehlungen aus dem Auditbericht 2022 überprüfen und umsetzen - Überprüfung der gesamten erforderlichen Dokumente - Neuanlegung der aktuell notwendigen RQA-Dokumente (Desktop RQA Haus) - Externes Audit durch das Freienfelder Institut	Dezember 2025	☐
4	Überarbeitung der Leitbildsätze. Leitsätze im Heim lebendig gestalten.	Direktor, VR, PDL, QB, BL	- Überprüfung der aktuellen Leitsätze auf Führungsebene - Graphische Gestaltung durch eine externe Firma - Leitsätze zweisprachig schreiben - Medien: Aktualisierung der Homepage, digitaler Infopoint im Eingangsbereich - Leitsätze im Heim lebendig halten. Jeder einzelne MA lebt die Leitsätze.	August 2025	☐
5	Errichtung eines Zubaus	Präsident, Direktor, Verwaltung, Gemeinde, interne AG für Zubau	- regelmäßige Austausch mit BM Dr. Wisthaler - regelmäßige Kontakte mit Arch. Stephan Dellago und TU Dr. Robert Vieider - Einreichung des „Ausführungsprojektes“ (es wird erinnert, dass das „Projekt über die technische und wirtschaftliche Machbarkeit bereits am 07.11.2022 vom Technischen Landesbeirat der Aut. Prov. Bozen genehmigt wurde).	Dezember 2025	☐

	VON-KURZ-STIFTUNG OE.B.P.B. Seniorenwohnheim Niederdorf	FONDAZIONE VON-KURZ A.P.S.P. Residenza per Anziani Villabassa
---	--	--

3. Bewohnerdaten

Im Jahr 2024 wurden insgesamt **16 Personen** dauerhaft in das Heim aufgenommen, **18 Heimbewohner** sind im selben Zeitraum verstorben. Die Bettenauslastung insgesamt (Daueraufnahmen und Kurzzeitpflegen) betrug **98,15%** (Daten entnommen aus der Erklärung der Anwesenheiten 2024 – Berechnung Saldozahlung).

Das **Durchschnittsalter** der Heimbewohner lag am 31.12.2024 bei **84,28 Jahren**.

Am 31. Dezember waren 49 Bewohner im Heim, davon 36 Frauen und 13 Männer.

Aufenthaltsdauer (bei Fixaufnahmen) am 31.12.2024:

bis 1 Jahr	13 Heimbewohner
2 bis 5 Jahre	18 Heimbewohner
5 bis 10 Jahre	13 Heimbewohner
10 – 15 Jahre	0 Heimbewohner
über 15 Jahre	2 Heimbewohner
Insgesamt	46 Heimbewohner

Bei 5 Heimbewohnern ist ein Sachwalter vom Vormundschaftsrichter eingesetzt worden.

Die betreuten Heimbewohner kamen im Jahr 2024 ausschließlich aus den 5 Gemeinden des Einzugsgebietes.

22 Personen nahmen im Jahr 2024 einen „**Kurzzeitpflegeplatz**“ in Anspruch. Durchschnittlich bleiben die „Kurzzeitpflegen“ 31 Tage im Heim! **Bettenauslastung** bei den Kurzzeitpflegen: **110,11%**. Hier kamen die Aufgenommenen aus 7 Gemeinden.

4 Personen nahmen die Dienstleistung „Tagespflege“ in Anspruch. Die Auslastung betrug **55,64%**.

In der Warteliste sind aktuell ca. 35 Personen eingetragen; ca. 5 Personen warten im Durchschnitt dringend auf die Heimaufnahme. Als Wartezeit für die Aufnahme in dringenden Fällen müssen im Mittelwert 6 – 8 Monate gerechnet werden.

KVP (kontinuierlicher Verbesserungsprozess) / Beschwerdemanagement: im Laufe des Jahres wurden keine Anregungen/Reklamationen/Beschwerden von Angehörigen bzw. Außenstehenden bzw. Heimbewohnern vorgebracht. Es wurde ein neuer Vordruck für interne Hinweise/Meldungen entworfen und dem Personal zur Verfügung gestellt.

4. Mitarbeiter

Am 31.12.2024 waren insgesamt **71 Mitarbeiter** (64 Frauen, 7 Männer) beschäftigt, davon 7 mit Vertretungsauftrag und drei, welche gerade die berufsbegleitende Ausbildung zum „Pflegehelfer“ bzw. Sozialbetreuer machen. 55 Mitarbeiter stehen in einem Teilzeitarbeitsverhältnis. Das Durchschnittsalter beträgt **beim Pflegepersonal 41,96 Jahre** und beim **Nicht-Pflegepersonal 50,10 Jahre**.

Die Personalschlüssel konnten das ganze Jahr über eingehalten werden.

	VON-KURZ-STIFTUNG OE.B.P.B. Seniorenwohnheim Niederdorf	FONDAZIONE VON-KURZ A.P.S.P. Residenza per Anziani Villabassa
---	--	--

Am 31. Dezember 2024 sind **499 Resturlaubstage** offen (Ende 2023 waren es 365,5 Tage); das entspricht einem Zuwachs von 36,5%.

Die Mehrstunden betragen nun **1.579,54 Stunden** (im Vorjahr **1.083,56**) = + 45,8%.

Psycho-physischer Erholungsurlaub: die Mitarbeiter haben im Jahr 2024 insgesamt **1.013,67 Stunden** an psycho-physischen Erholungsurlaub genossen, am 31. Dezember sind trotzdem noch **1.839,44 Stunden** offen.

Krankenstände der Mitarbeiter: die Mitarbeiter fehlten im Jahr 2024 **4.035,2 Stunden** (2023 = **2.930,2**) wegen Krankheit. 7 berechnete Mitarbeiter waren **1.861,2 Stunden** für die Betreuung von pflegebedürftigen Familienmitgliedern (Gesetz 104/1992) abwesend. Die Kosten für diese letztgenannten Abwesenheiten bekommt der Betrieb vom VDS rückerstattet, und kann deshalb eine Person als Ersatz in den Dienst aufnehmen.

Abwesenheiten wegen Mutterschaft, Elternzeit, Freistellung aus Erziehungsgründen, Wartestand für Personal mit Kindern: **6.689,55 Stunden** bei 9 berechtigten Mitarbeiterinnen. Die Spesen für das Ersatzpersonal für Mutterschaftsurlaube werden ebenso Großteils vom Verband der Seniorenwohnheime Südtirols rückerstattet.

Fort- und Weiterbildungen: 5 MitarbeiterInnen bekamen eine bezahlte Freistellung als Bildungsurlaub (**782,2 Stunden**) für den Lehrgang „Pflegehelfer in Ausbildung“ bzw. „Sozialbetreuer in Ausbildung“. Derselbe Lehrgang findet heuer bereits zum zweiten Mal in Toblach statt – auch heuer sind 2 Auszubildende unseres Betriebes dabei.

Insgesamt **1.301,20 Stunden** waren MitarbeiterInnen im Jahr 2024 für Weiterbildungen freigestellt. Die Weiterbildungen wurden als Inhouse-Schulungen und extern angeboten. Die Themenbereiche waren vielfältig, von Kinästhetik bis hin zu fachspezifischen Kursen war vieles dabei.

Andere Abwesenheiten des Personals: „andere Abwesenheiten“ sind z.B. Heirat, Blutspende, Abwesenheiten wegen der Betreuung kranker Kinder, Gewerkschaftsfreistellungen, Prüfungen und Wettbewerbe, Todesfälle, Ausübung eines politischen Mandats. Diese betrugen im Jahr 2024 **375,60 Stunden**.

Außerdem beschäftigen wir jährlich ca. 30 Praktikantinnen, hauptsächlich von den Landesfachschulen für Sozialberufe und von der Landesfachschule für Gesundheitsberufe „Claudiana“.

5. Abläufe, Prozesse

Reha-Team: das Reha-Team besteht zum Stichtag aus lediglich einer Logopädin in Teilzeit. Die Stellen des Physiotherapeuten und des Ergotherapeuten sind momentan vakant.

Dementenbetreuung in der „Stube“: die „Stube“ läuft seit Jahresbeginn 2024 als eigenständiger Bereich. 2 eigene Pflegerinnen decken den Dienst von Montag bis Freitag.

Freizeitgestaltung: die 3 Mitarbeiterinnen (Sieglinde, Monika, Stefanie) leisteten ca. 3.000 Stunden im Bereich Freizeitgestaltung bzw. Tagesbetreuung. Das Team bemüht sich sehr, ein vielfältiges Jahresprogramm zusammenzustellen und anzubieten. Neben dem normalen Wochenprogramm werden traditionelle und kirchliche Feierlichkeiten (u.a. Fasching,



VON-KURZ-STIFTUNG OE.B.P.B.
Seniorenwohnheim Niederdorf

FONDAZIONE VON-KURZ A.P.S.P.
Residenza per Anziani Villabassa

Gartenfest, Baumfest, Eisbecherparty, Törggellefeier, „Tag der Senioren“, Ostern-, Nikolaus- und Weihnachtsfest usw.) veranstaltet. Ein Höhepunkt war die Projektwoche „Korn“: eine ganze Woche wurde traditionelles Handwerk vorgeführt, wie z.B. Brot backen, Butter machen, Korn dreschen, Hauswürste machen.

Rege Beteiligung verzeichnete man bei den vielen Ausflügen und Fahrten. Diese Ereignisse werden laufend auf dem neu installierten Bildschirm im Eingangsbereich präsentiert.

Küche: in der Küche wurden im Jahr 2024 insgesamt ca. **48.000 Essen** zubereitet, aufgeteilt wie folgt: Heimbewohner ca. 36.000, Mitarbeiter/innen und Praktikanten ca. 9.000, ca. 700 für Essen auf Räder für die Gemeinde Niederdorf und ca. 2.000 für die KITA Niederdorf.

Café Von-Kurz: die heimeigene, öffentliche Bar war das ganze Jahr an Samstagen und Sonntagen eröffnet, ist gut besucht und erfreut sich großer Beliebtheit, besonders bei den Angehörigen unserer Heimbewohner.

Sozialarbeiter: Im Jahr 2024 leisteten **2 Personen** insgesamt **246 Stunden** unentgeltliche, gemeinnützige Arbeit. Mit dem Landesgericht Bozen wurde im Jahr 2012 eine entsprechende Vereinbarung unterzeichnet. Ihre Aufgaben waren hauptsächlich in den hauswirtschaftlichen Bereichen. Zusätzlich leistete eine Person das ganze Jahr über freiwilligen Sozialdienst.

6. Öffentlichkeitsarbeit

Die 2 für die Öffentlichkeitsarbeit verantwortlichen Mitarbeiter (Direktor Hubert, Freizeitgestalterin Sieglinde) lieferten regelmäßig Beiträge für die Gemeindezeitungen der 5 Gemeinden unseres Einzugsgebietes.

Für den Eingangsbereich wurde ein großer Bildschirm angekauft, wo nun laufend interessante Informationen und Ereignisse dargestellt werden.

Die Homepage (www.von-kurz-stiftung.com) als Informationsquelle für die Öffentlichkeit wird fortlaufend vom Sekretariat aktualisiert.

7. Tagessatz

Im Jahr **2024** galten folgende Tagessätze:

Daueraufnahme

Einbettzimmer	60,30 €.
Zweibettzimmer	57,00 €.

Kurzzeitpflege

	Pflegestufe 0	Pflegestufe 1	Pflegestufe 2	Pflegestufe 3	Pflegestufe 4
Einbettzimmer	60,30	79,09	89,89	104,68	119,48
Zweibettzimmer	57,00	75,79	86,59	101,38	116,18

	VON-KURZ-STIFTUNG OE.B.P.B. Seniorenwohnheim Niederdorf	FONDAZIONE VON-KURZ A.P.S.P. Residenza per Anziani Villabassa
---	--	--

8. Planung der strategischen Ziele

Siehe dazu Punkt 2 dieses Berichtes.

Die neu erarbeiteten „strategischen Ziele“ für die Jahre 2024-2025 setzen die Schwerpunkte auf die langfristige Bindung der Mitarbeiter, Projekte betreffend die Optimierung der Betreuungsqualität sowie die Überarbeitung der Leitbildsätze.

9. Geplante Projekte und Investitionen für 2025 - Tätigkeitsprogramm

Bezüglich Um- und Zubau des Seniorenwohnheimes herrscht momentan Stillstand. Den betreffenden Gemeinden gelingt es trotz intensiver Bemühungen nicht, die Finanzierung für das Vorhaben aufzustellen.

Die für das Jahr 2025 sind Investitionen in Höhe von €. **222.720,76** geplant. Dieses setzen sich wie folgt zusammen:

Austausch Personenaufzug	€. 128.402,56
Ankauf neue Waschmaschine	€. 64.428,20
Malerarbeiten	€. 29.890,00

Die Finanzierung erfolgt zur Hälfte mit Landesbeitrag und zur anderen Hälfte mit Eigenmitteln.

DER DIREKTOR
- Brunner Hubert -

Niederdorf, April 2025