



VON-KURZ-STIFTUNG OE.B.P.B.
Seniorenwohnheim Niederdorf

FONDAZIONE VON-KURZ A.P.S.P.
Residenza per Anziani Villabassa

Seniorenwohnheim Niederdorf
Residenza per Anziani Villabassa

Geschäftsbericht 2023

Anlage zum Jahresabschluss 2023





VON-KURZ-STIFTUNG OE.B.P.B.
Seniorenwohnheim Niederdorf

FONDAZIONE VON-KURZ A.P.S.P.
Residenza per Anziani Villabassa

Der vorliegende Geschäftsbericht bildet integrierenden Bestandteil zum **Jahresabschluss 2023**.

1. Allgemeine Informationen / Vorwort

Nach 3 Jahren Corona-Pandemie, in denen der Betrieb mit großen Einschränkungen und Schwierigkeiten jeglicher Art (Personal, Aufnahmestopp, Impfpflicht, Quarantänebestimmungen usw.) zu kämpfen hatte, kehrte im Jahr **2023** endlich wieder Normalität ein. Die Bettenauslastung betrug über 99,00%, alle Dienste wie Tagespflege, Essen auf Räder, Freiwilligenarbeit usw. wurden wieder uneingeschränkt angeboten

Die Personalschlüssel wurden während des ganzen Jahres erreicht, und meistens sogar übertroffen. Mit Stichtag 31. Dezember 2023 sind **70** MitarbeiterInnen im Seniorenwohnheim beschäftigt.

Im Oktober wurde mit Dekret der Landesrätin für Soziales vom 09.10.2023 der Verwaltungsrat des ÖBPB Von-Kurz-Stiftung Niederdorf für den Zeitraum 2023-2028 bestätigt.

Im abgelaufenen Jahr waren auch die Akkreditierungen des Seniorenwohnheimes und der „besonderen Betreuungsform Demenz – Stube“ fällig. Nach Einreichung aller angeforderten Dokumente und nach erfolgtem Lokalaugenschein seitens zweier Funktionäre der Autonomen Provinz Bozen, wurde das Seniorenwohnheim mittels Dekret bis zum Jahr 2028 und die „Stube“ bis zum Jahr 2027 akkreditiert.

Neu- und Umbau Seniorenwohnheim Niederdorf: es wird erinnert, dass das von Arch. Stephan Dellago erarbeitete Projekt über die technische und wirtschaftliche Machbarkeit (ehemals Vorprojekt genannt) am 7. November 2022 vom Technischen Landesbeirat der Autonomen Provinz Bozen begutachtet und **genehmigt** wurde. Seither versuchen die konventionierten Gemeinden die benötigten Finanzmittel aufzubringen, leider mit bescheidenem Erfolg. Auch verschiedene Aussprachen in Bozen, auch mit LHM Kompatscher, brachten keine erhofften Zusagen.

Aus finanzieller Sicht war 2023 ein erfolgreiches Jahr, es konnte ein **Gewinn** im Geschäftsjahr in Höhe von **€ 28.122,54** erzielt werden.

Vorräte:

In der Bilanz scheinen keine Vorräte auf; den Anweisungen des Hygieneamtes Bruneck folgend, wird täglich frisch gekocht und deshalb finden sich in den Kühlzellen und im Warenlager kaum Bestände. Dasselbe gilt für die Wäscherei und den Reinigungsdienst.

Alle relevanten Daten und Entwicklungen des Betriebes sind fortlaufend in den Trimesterberichten festgehalten.



VON-KURZ-STIFTUNG OE.B.P.B.
Seniorenwohnheim Niederdorf

FONDAZIONE VON-KURZ A.P.S.P.
Residenza per Anziani Villabassa

Stiftskirche: die Neueindeckung des Daches und der Neuanstrich der „Stiftskirche“ wurden im Jahr 2023 abgeschlossen. Die Gesamtkosten beliefen sich auf €. 145.174,48; ca. die Hälfte dieser Ausgabe, und zwar €. 72.514,12, konnten durch Landesbeiträge bzw. durch Beiträge der Fraktion Niederdorf und der örtlichen Raiffeisenkasse finanziert werden.

2. Strategische Ziele 2021-2023

Die von einer Kerngruppe der Mitarbeiter ausgearbeiteten strategischen Ziele für den Zweijahreszeitraum 2021-2023 konnte zum großen Teil umgesetzt werden. Anfang 2024 wurden jene für die Jahre 2024-2025 erarbeitet.

3. Bewohnerdaten

Im Jahr 2023 wurden insgesamt **8 Personen** dauerhaft in das Heim aufgenommen, **8 Heimbewohner** sind im selben Zeitraum verstorben. Die Bettenauslastung betrug **99,26%**.

Das **Durchschnittsalter** der Heimbewohner lag am 31.12.2023 bei **83,9 Jahren**.

Die **durchschnittliche Aufenthaltsdauer** bei den derzeitigen Heimbewohnern liegt bei **4,25 Jahren**.

Am 31. Dezember waren 50 Bewohner im Heim, davon 36 Frauen und 14 Männer.

Die betreuten Heimbewohner (einschließlich Kurzzeitpflegen) kamen im Jahr 2023 ausschließlich aus den 5 Gemeinden des Einzugsgebietes.

12 Personen nahmen im Jahr 2023 einen „**Kurzzeitpflegeplatz**“ in Anspruch. **Bettenauslastung** bei den Kurzzeitpflegen: **48,77%**

7 Personen nahmen die Dienstleistung „Tagespflege“ in Anspruch. Die Auslastung betrug **51,03%**.

KVP (kontinuierlicher Verbesserungsprozess) / Beschwerdemanagement: im Laufe des Jahres wurden keine Anregungen/Reklamationen/Beschwerden von Angehörigen bzw. Außenstehenden bzw. Heimbewohnern vorgebracht. Es wurde ein neuer Vordruck für interne Hinweise/Meldungen entworfen und dem Personal zur Verfügung gestellt.

4. Mitarbeiter

Am 31.12.2023 waren insgesamt **70 Mitarbeiter** (61 Frauen, 9 Männer) beschäftigt, davon 7 mit Vertretungsauftrag und drei, welche gerade die berufsbegleitende Ausbildung zum „Pflegehelfer“ machen. 53 Mitarbeiter stehen in einem Teilzeitarbeitsverhältnis. Das Durchschnittsalter beträgt **beim Pflegepersonal 40,35 Jahre** und beim **Nicht-Pflegepersonal 50,14 Jahre**.

Die Personalschlüssel konnten das ganze Jahr über eingehalten werden.

Am 31. Dezember 2023 sind **365,5 Resturlaubstage** offen (Ende 2022 waren es 330 Tage).



VON-KURZ-STIFTUNG OE.B.P.B.
Seniorenwohnheim Niederdorf

FONDAZIONE VON-KURZ A.P.S.P.
Residenza per Anziani Villabassa

Die Mehrstunden betragen nun **1.083,56 Stunden** (im Vorjahr **1.167,1**).

Psycho-physischer Erholungsurlaub: die Mitarbeiter haben im Jahr 2023 insgesamt **861,1 Stunden** am psycho-physischen Erholungsurlaub genossen, am 31. Dezember sind trotzdem noch **1.712,27 Stunden** offen.

Krankensstände der Mitarbeiter: die Mitarbeiter fehlten im Jahr 2023 **2.930,2 Stunden** (2022 = **4.907,2**) wegen Krankheit. Dieser Rückgang lässt sich leicht mit dem Ende der Pandemie erklären. 6 berechnigte Mitarbeiter waren **1.554,2 Stunden** für die Betreuung von pflegebedürftigen Familienmitgliedern (Gesetz 104/1992) abwesend. Die Kosten für diese letztgenannten Abwesenheiten bekommt der Betrieb vom VDS rückerstattet, und kann deshalb eine Person als Ersatz in den Dienst aufnehmen.

Abwesenheiten wegen Mutterschaft, Elternzeit, Freistellung aus Erziehungsgründen, Wartestand für Personal mit Kindern: **5.472,75 Stunden** bei 11 berechtigten Mitarbeiterinnen. Die Spesen für das Ersatzpersonal für Mutterschaftsurlaube werden ebenso Großteils vom Verband der Seniorenwohnheime Südtirols rückerstattet.

Fort- und Weiterbildungen: 4 MitarbeiterInnen bekamen eine bezahlte Freistellung als Bildungsurlaub (**934 Stunden**) für den Lehrgang „Pflegehelfer in Ausbildung“. Eine der vier genannten wurde leider nicht zur Abschlussprüfung zugelassen. Der Arbeitsvertrag mit der Betreffenden wird aus diesem Grund mit 30. Juni 2024 nicht mehr verlängert. Der genannte Lehrgang findet heuer erstmals in Toblach statt, 2 Auszubildende unseres Betriebes besuchen ihn derzeit.

Zusätzlich waren MitarbeiterInnen im Jahr 2023 für insgesamt **1.584,05 Stunden** wegen Weiterbildung abwesend, davon die meisten für Kinästhetik, verschiedene fachspezifische Themen, Auffrischung „Erste-Hilfe“ und die Arbeitssicherheit.

Andere Abwesenheiten des Personals: „andere Abwesenheiten“ sind z.B. Heirat, Blutspende, Abwesenheiten wegen der Betreuung kranker Kinder, Gewerkschaftsfreistellungen, Prüfungen und Wettbewerbe, Todesfälle, Ausübung eines politischen Mandats. Diese betragen im Jahr 2023 **375,85 Stunden**.

5. Abläufe, Prozesse

Reha-Team: das Reha-Team besteht zum Stichtag aus einem Physiotherapeuten und einer Ergotherapeutin, beide in Teilzeit. Ca. 75% der Heimbewohner nehmen im Durchschnitt an den Leistungen, welche des **Reha-Team** anbietet, teil. Diese sind: individuelle Therapien, Gruppenbetreuungen. Jeder Heimbewohner bekommt somit statistisch gesehen pro Jahr ca. **60 Therapiestunden**.

Dementenbetreuung in der „Stube“: der heiminterne Bereich für Heimbewohner mit Demenz, die „Stube“, kam nach den coronabedingten Einschränkungen nur schwer in die Gänge. Nachdem die Organisation neu strukturiert wurde, läuft diese nun als eigenständiger Bereich.

Freizeitgestaltung: die 3 Mitarbeiterinnen (Sieglinde, Monika, Stefanie) leisteten ca. 3.000 Stunden im Bereich Freizeitgestaltung bzw. Tagesbetreuung. Das Team bemüht sich sehr, ein



VON-KURZ-STIFTUNG OE.B.P.B.
Seniorenwohnheim Niederdorf

FONDAZIONE VON-KURZ A.P.S.P.
Residenza per Anziani Villabassa

vielfältiges Jahresprogramm zusammenzustellen und anzubieten. Neben den üblichen traditionellen und kirchlichen Feierlichkeiten (u.a. Fasching, Gartenfest, Eisbecherparty, Törggelefeier, „Tag der Senioren“, Ostern-, Nikolaus- und Weihnachtsfest) wurden einige besonders originelle Nachmittage organisiert, allen voran ein Konzert im Garten des Heimes mit der „Böhmischen“ der Musikkapelle Gsies, eine Wallfahrt nach Aufkirchen, das Baumfest und das Projekt „alles rund um die Kartoffel“.

An der Seniorenmeisterschaft des Verbandes der Seniorenwohnheime Südtirols in Olang nahm man ebenfalls mit einer Abordnung teil. Ein Höhepunkt des Heimlebens waren immer wieder die Ausflüge mit den Heimbewohnern, z.B. auf Almen oder zu Theaterbesuchen.

Küche: in der Küche wurden im Jahr 2023 insgesamt ca. **47.900 Essen** zubereitet, aufgeteilt wie folgt: Heimbewohner ca. 36.000, Mitarbeiter/innen und Praktikanten ca. 9.000, ca. 600 für Essen auf Räder für die Gemeinde Niederdorf und Prags, ca. 2.000 für die KITA Niederdorf und ca. 300 Essen für den „Sommerkindergarten“.

Café Von-Kurz: die heimeigene, öffentliche Bar konnte im Juli wieder eröffnet werden. Wie vor der Pandemie ist sie an Samstagen und Sonntagen geöffnet, und wird von freiwilligen Helfern geführt.

Sozialarbeiter: Im Jahr 2023 leisteten **4 Personen** insgesamt **472 Stunden** unentgeltliche, gemeinnützige Arbeit. Mit dem Landesgericht Bozen wurde im Jahr 2012 eine entsprechende Vereinbarung unterzeichnet. Ihre Aufgaben waren hauptsächlich in den hauswirtschaftlichen Bereichen.

6. Öffentlichkeitsarbeit

Die 2 für die Öffentlichkeitsarbeit verantwortlichen Mitarbeiter (Direktor Hubert, Freizeitgestalterin Sieglinde) lieferten regelmäßig Beiträge für die Gemeindezeitungen der 5 Gemeinden unseres Einzugsgebietes.

Im Zusammenhang mit dem Neu- und Umbau des Seniorenwohnheimes wurde ein Artikel in der Tageszeitung „Dolomiten“ veröffentlicht.

Die Homepage (www.von-kurz-stiftung.com) als Informationsquelle für die Öffentlichkeit wird fortlaufend vom Sekretariat aktualisiert.

7. Tagessatz

Im Jahr **2023** galten folgende Tagessätze:

Daueraufnahme

Einbettzimmer	59,20 €.
Zweibettzimmer	56,00 €.



VON-KURZ-STIFTUNG OE.B.P.B.
Seniorenwohnheim Niederdorf

FONDAZIONE VON-KURZ A.P.S.P.
Residenza per Anziani Villabassa

Kurzzeitpflege

	Pflegestufe 0	Pflegestufe 1	Pflegestufe 2	Pflegestufe 3	Pflegestufe 4
Einbettzimmer	59,20	77,90	88,79	103,58	118,38
Zweibettzimmer	56,00	74,70	85,59	100,38	115,18

8. Planung der strategischen Ziele

Wie eingangs erwähnt, wurden die strategischen Ziele ein Jahr weitergeführt und abgeschlossen. Im Besonderen die Kinästhetics-Ausbildung der MitarbeiterInnen, sowie die Errichtung des Zubaus.

Die neu erarbeiteten „strategischen Ziele“ für die Jahre 2024-2025 setzen die Schwerpunkte auf die langfristige Bindung der Mitarbeiter, Projekte betreffend die Optimierung der Betreuungsqualität sowie die Überarbeitung der Leitbildsätze.

9. Geplante Projekte und Investitionen für 2024 - Tätigkeitsprogramm

Es wird erinnert, dass das von Arch. Stephan Dellago erarbeitete Projekt über die technische und wirtschaftliche Machbarkeit (ehemals Vorprojekt genannt) am 7. November 2022 vom Technischen Landesbeirat der Autonomen Provinz Bozen begutachtet und **gutgeheißen** wurde. Als nächster Schritt müsste nun das sogenannte „Ausführungsprojekt“ in Auftrag gegeben werden. Leider gibt es noch immer keine Finanzierung des Bauvorhabens. Auch die entsprechende Konvention zwischen der Von-Kurz-Stiftung und den beteiligten Gemeinden gibt es noch nicht; die momentan veranschlagten Gesamtkosten beziffern sich auf €. 26.045.510,03, einschließlich der Einrichtungen.

Kleinere Investitionen für das Jahr 2024 sind die Erneuerung der Notbeleuchtung im Seniorenwohnheim, sowie geringfügige Instandhaltungsarbeiten.

DER DIREKTOR
- Brunner Hubert -

Niederdorf, April 2024